**ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

**ЗА ПРИОБРЕТЕННЫЕ БИЛЕТЫ НА КАТОК В САДУ «ЭРМИТАЖ»**

**ЯНДЕКС.БИЛЕТЫ**

В случае необходимости возврата билета напишите в службу поддержки [Яндекс.Билеты](https://yandex.ru/support/afisha/theatre-return.html).

**MOS.RU**

Билеты, приобретенные на портале www.mos.ru, можно оформить к возврату через цифровую туристическую платформу RUSSPASS.

Чтобы оформить возврат, направьте обращение через раздел «Написать нам» на сайте www.russpass.ru или на электронный адрес support@russpass.ru. В письме обязательно укажите, что билеты приобретены на портале www.mos.ru.

К сообщению необходимо приложить:

1. Копию электронного чека АНО «Проектный офис по развитию туризма и гостеприимства Москвы» (направляется на электронную почту).

2. Копию билета (направляется на электронную почту).

3. Заполненное и подписанное Заявление на возврат\*.

Перед отправкой заявления внимательно ознакомьтесь с [Пользовательским соглашением](https://www.mos.ru/upload/documents/docs/ticket-user-agreement/ticket_user_agreement.pdf) и правилами возврата.

\* Приложение №1 к Пользовательскому соглашению.