

Добро пожаловать на каток ПРОЛёд в саду «ЭРМИТАЖ»!

В связи с эпидемиологической ситуацией каток будет работать по особым правилам. Мы просим вас с пониманием отнестись к действующим ограничениям. Все они предприняты для того, чтобы сделать ваше пребывание на катке максимально безопасным.

Покупайте билеты на каток онлайн. Традиционные билетные кассы в этом зимнем сезоне на катке работать не будут. Купить билет можно по ссылке, размещенной на нашем сайте, а также на информационных табличках с QR-кодами при входе на каток.

Соблюдайте масочный режим в помещениях катка. В прокатах, раздевалках необходимо использовать средства индивидуальной защиты. Также при входе на каток будут измерять температуру. При повышенной температуре посетитель не будет допущен на лёд.

Приходите на сеанс катания заранее. Для катка и павильона проката рассчитано максимальное допустимое количество посетителей, не более 40 человек, которые могут находиться там одновременно. Просим вас приходить незадолго до начала сеанса, чтобы успеть переодеться перед выходом на лед и не создавать очередей.

Администрация сада делает все возможное, чтобы обезопасить ваше пребывание на катке:

1. На катке будет организовано разделение потоков посетителей с соблюдением социальной дистанции при входе.
2. В технические перерывы будет проводиться обработка дезинфицирующими средствами контактных поверхностей, будут проветриваться все помещения.
3. Каждая пара коньков после использования будет обработана дезинфицирующими средствами.
4. В помещениях будут установлены санитайзеры, бактерицидные облучатели-рециркуляторы, а также контейнеры для использованных медицинских масок и перчаток.

Для Вашего удобства мы просим соблюдать правила поведения на катке:

1. Билеты на каток продаются только в электронном виде. Вы можете купить билет с помощью консультантов – операторов катка или самостоятельно. Воспользуйтесь инструкцией на информационных щитах.
2. Посещение катка осуществляется строго по сеансам. Билет действителен на один сеанс. Стоимость билета для одного посетителя указана на стенде.
3. Обмен коньков на коньки другого размера производится в течение 15 минут с момента выдачи. После этого услуга считается оказанной.
4. Посетитель допускается на каток через проходную зону сотрудником катка.
5. Каждый посетитель самостоятельно определяет для себя и своего ребенка возможность посещения катка, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.
6. Взрослые, сопровождающие ребенка до 7 лет, могут пройти с ребенком на территорию ледового поля на общих основаниях по электронному билету согласно правилам оплаты сеанса.
7. Вы можете оставить свои вещи в персональных ячейках. За имущество посетителей администрация катка ответственности не несет.
8. Ледовый каток не несет ответственности за здоровье катающихся, несчастные случаи и травмы на катке.
9. Фото и видеосъемка в коммерческих целях допускается только с письменного разрешения администрации.

- 10.Посетители ледового катка обязаны соблюдать все правила безопасности и проявлять осторожность во время катания. В случае нарушения правил поведения на катке, администрация имеет право попросить посетителя немедленно покинуть территорию катка.
- 11.ВНИМАНИЕ! На катке ЗАПРЕЩЕНО: проносить напитки, еду, пакеты с покупками, находиться в состоянии алкогольного опьянения, курить, применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, в том числе пиротехнические изделия.
А также ЗАПРЕЩЕНО: долбить, ковырять лед коньками или другими предметами, бить коньками о борт, бросать на лед другие предметы, выливать жидкость и сыпать какие-либо вещества, находиться на льду в период заливки кататься на большой скорости, выходить на ледовое поле без коньков или с санками, играть в хоккей
- 12.Штраф за порчу коньков составляет 2000 рублей, за утерю коньков – 2500 рублей. Администрация катка оставляет за собой право не принимать испорченные коньки.
- 13.За преднамеренную порчу ледового покрытия взимается штраф, равный размеру ущерба.
- 14.Движение на катке осуществляется строго против часовой стрелки.
- 15.Поведение посетителя на катке не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни, здоровью либо в той или иной форме ограничивать свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.
- 16.Оплата стоимости времени пребывания на катке и получение бланка входного билета подтверждают согласие посетителя с вышеизложенными Правилами поведения на катке.