

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

г. Москва

«23» ноября 2019 г.

СТАТЬЯ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В соответствии со статьёй 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт (принятие) этой оферты становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление ЗАКАЗЧИКОМ действий по выполнению условий Договора, в частности, оплаты услуг.

**В СВЯЗИ С ИЗЛОЖЕННЫМ, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ТЕКСТ
ДАННОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКИМ-ЛИБО
ПУНКТОМ НАСТОЯЩЕГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ИСПОЛНИТЕЛЬ
ПРЕДЛАГАЕТ ВАМ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ.**

Государственное автономное учреждение культуры города Москвы «Московский городской сад «Эрмитаж»», именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице директора Чибина Алексея Вадимовича, действующего на основании Устава, заключает Договор на предоставление физкультурно-оздоровительных услуг на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг «ЗАКАЗЧИК», и принявшим условия настоящей оферты путём совершения действий, указанных в статье 6.

СТАТЬЯ 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

Предметом настоящей Публичной оферты является предоставление Заказчику физкультурно-оздоровительных услуг в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты, дополнениями к Публичной оферте и текущим прайс-листом Исполнителя.

Публичная оферта, дополнения к Публичной оферте и текущий прайс-лист являются официальными документами и публикуются на сайте по адресу: <http://www.mosgorsad.ru>, а также в общедоступном для ознакомления месте на территории оказания услуг Исполнителем.

Исполнитель имеет право вносить изменения в прайс-лист, в условия данной Публичной оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Заказчиком. Информация о таких изменениях может быть получена на сайте по адресу: <http://www.mosgorsad.ru>, а также на досках объявлений, расположенных в общедоступном месте на территории оказания услуг Исполнителем.

СТАТЬЯ 3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

«Клиент/Заказчик» — физическое/юридическое лицо, пользующееся услугами Исполнителя в соответствии с условиями, определёнными Абонементом.

«Абонемент» — право юридических и физических лиц получить услуги, предоставляемые Исполнителем лично и/ или третьими лицами в количестве, оплаченном Заказчиком.

«Прайс-лист» — документ, утверждённый Исполнителем, определяющий виды и стоимость услуг, оказываемых Исполнителем.

«Режим работы» — дни и часы, в которые сооружения Исполнителя открыты для посещения Клиентами.

«Групповые занятия» — занятия, проводимые Исполнителем для групп Клиентов.

«Индивидуальные занятия» — занятия, проводимые Исполнителем индивидуально для Заказчика.

«Технические перерывы» — перерывы в работе сооружений Исполнителя в целом, в том числе туалетных комнат, или отдельных его залов и помещений для проведения уборки, и санитарной обработки. Количество технических перерывов в работе сооружений Исполнителя и/или отдельных его залов и помещений и их продолжительность определяется в соответствии с санитарными нормами и правилами Российской Федерации.

«Доска информации» — место, на котором представлены правила, а также иные документы для ознакомления и обозрения посетителей.

«Правила поведения и техники безопасности на льду» — обязательные для выполнения Заказчиком Правила пользования сооружением.

СТАТЬЯ 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. В течение срока действия настоящего договора оказать Заказчику услуги, в соответствии с действующим законодательством РФ и условиям их предоставления в соответствии с Абонементом, квитанцией на оплату, акцептованными Заказчиком путём совершения действий, указанных в Статье 6 настоящей оферты.

4.1.2. Предоставить Заказчику достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора.

4.1.3. Организовать предоставление на платной основе Заказчику на время оказания услуги спортивный и иной инвентарь.

4.1.4. Сохранять конфиденциальность персональных данных Заказчика и предоставленной Заказчиком информации, за исключением случаев, когда Исполнитель обязан раскрыть такую информацию и персональные данные уполномоченным государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

4.1.5. Предоставлять услуги качественно.

4.1.6. Принимать своевременные меры по предупреждению и урегулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно

информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, стоимости оказываемых услуг, путём размещения информации на сайте <http://www.mosgorsad.ru>.

4.2. *Исполнитель имеет право:*

4.2.1. При проведении мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок.

4.2.2. Изменять режим работы сооружений в целом или отдельных его залов и помещений (изменять количество часов занятий в неделю, время проведения занятий, количество занимающихся в группе, тренера, осуществлять перекомплектацию групп в течение действия Договора в целях повышения эффективности занятий) при условии размещения информации на сайте <http://www.mosgorsad.ru>.

4.2.3. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.

4.2.4. Приостановить продажу билетов на катание в связи с максимальной загруженностью катка.

4.2.5. Отказать Заказчику в оказании услуг, в случае, если обнаружится:

— недостоверность или неполнота информации, предоставленной Заказчиком о состоянии его здоровья;

— признаки наличия у Заказчика заболевания, алкогольного или иного опьянения, препятствующие оказанию услуг;

— иные обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых услуг или на состояние здоровья Заказчика.

4.2.6. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае неисполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг (в том числе неполная или несвоевременная оплата услуг) или неоднократного нарушения Заказчиком Правил поведения и техники безопасности на объекте.

СТАТЬЯ 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

5.1. *Обязанности Заказчика:*

5.1.1. Посещать сооружения на условиях, определённых Абонементом, квитанцией на оплату, настоящим Договором и Правилами поведения и техники безопасности на льду.

5.1.2. При посещении сооружений предъявлять на входе документ (абонемент, квитанцию на оплату).

5.1.3. Заказчик обязан соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и Клиентам Исполнителя, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Заказчику запрещено беспокоить других посетителей, нарушать чистоту и порядок.

5.1.4. При посещении сооружений соблюдать правила, установленные Исполнителем.

5.1.5. Соблюдать требования безопасности занятий, использования оборудования. После занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.

5.1.6. При посещении сооружений соблюдать рекомендации сотрудников Исполнителя о продолжительности и интенсивности занятий.

5.1.7. При заключении Договора Заказчик по требованию Исполнителя предъявляет медицинскую справку от врача об отсутствии противопоказаний для занятий катанием на коньках.

5.1.8. При заключении Договора Заказчик подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети, которые посещают занятия, не имеют медицинских противопоказаний для физкультурно-оздоровительных занятий и занятий спортом, в частности катанием на коньках, и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих сооружения вместе с ним.

5.1.9. Самостоятельно и ответственно контролировать своё собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения сооружений) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

5.1.10. При наличии у Заказчика признаков острого или хронического инфекционного и/или любого кожного заболевания посещение сооружений запрещено. При несоблюдении данного правила, Исполнитель вправе временно отстранить Заказчика от посещения сооружений до полного выздоровления или после проведения консультации специалиста.

5.1.11. Посещать Групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные согласно графику, утверждённому Исполнителем.

5.1.12. Пропуск посетителей в раздевальные помещения сооружений начинается за 30 минут до начала очередного занятия. Исполнитель имеет право не допускать опоздавших на занятия.

5.1.13. Не проводить инструктаж, не давать рекомендации на предмет занятий другим Клиентам.

5.1.14. Не оставлять без присмотра на территории сооружений детей в возрасте до 12 лет.

5.1.15. Не пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время проведения занятий.

5.1.16. Осуществлять приём пищи только в специально отведённых для этого местах.

5.1.17. Не употреблять на территории и в помещениях сооружений алкогольные напитки, наркотические вещества, не курить; употребление алкогольных напитков, наркотических средств, курение табака на территории, а также в помещениях сооружений **СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО**. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, сотрудники Исполнителя вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и сопровождения за пределы сооружений.

5.1.18. Распространение и продажа алкогольных напитков, наркотических средств, табака и курительных смесей Клиентом на территории и помещениях сооружений строго запрещено.

5.1.19. Не использовать самостоятельно, без разрешения сотрудников Исполнителя музыкальную и иную аппаратуру, принесённую с собой, а также расположенную в помещениях сооружений; Клиентам запрещено самостоятельно включать и выключать звуковую технику, принадлежащую Исполнителю.

5.1.20. Клиентам запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального на то разрешения Исполнителя.

5.1.21. При посещении сооружения внимательно относится к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

5.2. *Заказчик имеет право:*

5.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

5.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе сооружений и оказываемых Исполнителем услугах.

5.2.3. Заказчик вправе направлять Исполнителю своё мнение, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящей Публичной оферте.

5.2.4. В случае утраты Абонемент, Заказчик имеет право на его восстановление. Утраченный документ (абонемент) восстанавливается Исполнителем по личному заявлению Заказчика. Восстановление Абонемента может производиться Исполнителем на платной основе.

СТАТЬЯ 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость Услуг определяется прайс-листом Исполнителя, размещённым на сайте Исполнителя и в общедоступном месте. В течение срока действия настоящей Публичной оферты Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость услуг путём размещения на сайте либо в общедоступном месте нового прайс-листа не позднее, чем за один день до вступления его в силу.

6.2. После проведения Заказчиком оплаты по договору наличными или безналичными денежными средствами Публичная оферта вступает в силу.

6.3. При отказе Заказчика от услуг Исполнителя по настоящей Публичной оферте возврат денежных средств производится пропорционально неоказанному Заказчику объёму услуг по личному заявлению Заказчика.

СТАТЬЯ 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Заказчика.

7.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих сооружения вместе с ним. Исполнитель не несёт ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиентов, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых занятий.

7.3. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причинённого здоровью Клиента, как в течение срока действия настоящей Публичной оферты, так и по истечении срока его действия.

7.4. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несёт.

7.5. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Москвы, Исполнитель ответственности не несёт.

7.6. Заказчик несёт ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя.

7.7. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из Сторон, повлёкшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

СТАТЬЯ 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Публичной оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.2. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящей Публичной оферте или в связи с ним, разрешаются путём переговоров.

СТАТЬЯ 9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель

**Государственное автономное учреждение
культуры города Москвы «Московский
городской сад «Эрмитаж»»**

Юридический адрес:

127006, Москва, ул. Каретный ряд, д.3, стр.7

ОГРН 1027739198057

ИНН/КПП 7707057170/770701001

Р/с № 40601810245253000002 в ГУ Банка
России по ЦФО

Получатель – Департамент финансов города
Москвы (ГАУК г. Москвы МГС
«Эрмитаж»» л/с 2805651000800392)

БИК 044525000

ОКТМО 45382000

ОКПО 02182850

ОКОГУ 2300231

ОКВЭД 93.29.9

Телефон: +7(495) 699-08-49

Факс: +7 (495) 699-08-49

Электронная почта: info@mosgorsad.ru

**Директор Государственного автономного
учреждения культуры города Москвы
«Московский городской сад «Эрмитаж»»**

_____ А.В. Чибин

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1.

Инструкция

№ ТБ-01 по технике безопасности для занимающихся катанием на коньках

1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

Клиент понимает, что катание на коньках – это травмоопасный вид спорта. Поэтому он сам определяет для себя и своего ребёнка возможность посещения ледового комплекса исходя из физического самочувствия и состояния здоровья. Администрация полностью снимает с себя ответственность в случае получения травм в период нахождения на территории ледового катка с искусственным покрытием.

1.1. К катанию на коньках допускаются лица, не имеющие противопоказаний по состоянию здоровья.

1.2. При катании на коньках необходимо соблюдать правила поведения.

1.3. При проведении катаний на коньках возможно воздействие следующих опасных факторов:

- Травмы при падении на лёд и при столкновении спортсменов друг с другом;
- Травмы при ненадёжном креплении коньков к обуви;
- Обморожение при катании на коньках на открытых площадках при ветре более 1,5-2,0 м/с при температуре воздуха ниже -20 С;
- Потёртости ног при неправильной подгонке ботинок.
- К основным специфическим факторам риска относятся:
 - погрешности в разминке;
 - неумение правильно выполнить самостраховку;
 - несоответствие экипировки условиям катания на коньках;
 - изготовление и наличие спортивного инвентаря без учёта обеспечения безопасности;
 - особенности психоэмоциональных проявлений;
 - несоблюдение правил самоконтроля;
 - нарушение правил врачебного контроля;
 - нарушение дисциплины и установленных правил во время тренировок и соревнований.
- другие факторы.

1.5. При несчастном случае пострадавший или очевидец несчастного случая обязан немедленно сообщить администратору катка, который сообщает об этом администрации учреждения. При неисправности спортивного инвентаря прекратить катание на коньках.

1.6. В процессе катания на коньках необходимо соблюдать порядок проведения занятий и правила личной гигиены.

1.7. При проведении занятий по катанию на коньках соблюдать правила пожарной безопасности.

2. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРЕД НАЧАЛОМ КАТАНИЯ НА КОНЬКАХ

2.1. Надеть лёгкую, тёплую, не стесняющую движения одежду, шерстяные носки и перчатки или варежки.

2.2. Проверить исправность инвентаря и подогнать крепление коньков к обуви. Ботинки должны быть подобраны по размеру ноги.

2.3. Снять все предметы, представляющие опасность (часы, бусы, кольца, висячие серьги).

3. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ВО ВРЕМЯ ЗАНЯТИЙ

3.1. Соблюдать интервал при движении на коньках на ледовой площадке, катку не менее 2-3 м.

3.2. При движении по ледовой площадке запрещается резко останавливаться, а также отдыхать, стоя на пути движения других лиц.

3.3. При падении сгруппироваться, не выставлять вперёд прямые руки.

3.4. Во избежание потёртостей ног не ходить на коньках в тесной или слишком свободной обуви.

3.5. При обучении на льду новичков следует применять страховку каждого выполняющего самостоятельное движение, используя для этой цели барьеры, поручни.

3.6. Во время катания на коньках на льду могут появляться сколы и выбоины. Во избежание неожиданных падений и травм необходимо быть внимательными. Обо всех обнаруженных проблемных участках на льду немедленно сообщите ответственному лицу.

3.7. При утомлении или ухудшении самочувствия необходимо немедленно окончить катание на коньках.

3.8. Все катающиеся должны двигаться в одном направлении и только на выделенном участке льда.

3.9. Отдыхать разрешается у бортика катка или на скамейке.

4. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

4.1. При первых признаках обморожения, при плохом самочувствии прекратить занятия.

4.2. С помощью ответственных лиц при получении травмы немедленно оказать первую помощь пострадавшему, при необходимости отправить пострадавшего в ближайшее лечебное учреждение.

4.3. При исключительно неблагоприятных погодных условиях, и в случае иных непредвиденных форс-мажорных обстоятельств, угрожающих безопасности занимающихся, катание на коньках может быть отменено.

Запрещается:

1. Курить на катке и прилегающих к нему территориях.

2. Находиться на ледовом катке в нетрезвом состоянии, приносить с собой и распивать спиртные напитки.
3. Выходить на лёд в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
4. Выходить на ледовое поле в беговых коньках, с клюшками, шайбами, санками, велосипедами, самокатами и т.д., а также без коньков.
5. Выходить на лёд во время подготовки льда.
6. Долбить или ковырять лёд коньками или другими предметами, а также бросать на лёд любые предметы, выливать жидкость и сыпать какие-либо вещества.
7. Приводить с собой на каток домашних животных.
8. Играть на катке в хоккей.
9. Выходить с напитками и едой.
10. Кататься на большой скорости.
11. Находиться на ледовом катке с коляской.