

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ "МОСКОВСКИЙ  
ГОРОДСКОЙ САД "ЭРМИТАЖ" на 2021**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Рекомендации по итогам экспертной оценки	Обеспечить доступ к питьевой воде.	01.10.2021	-	На территории сада "Эрмитаж" отсутствует возможность в организации мест общего пользования для посетителей к питьевой воде	15.03.2021
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					

Рекомендации по итогам экспертной оценки	Увеличить количество культурно-массовых мероприятий. Продлить время работы парка.	01.10.2021	Симонова И.А. Заместитель директора	1. Количество мероприятий будет увеличено после снятия ограничений в связи с эпидемиологической ситуацией в городе Москве. 2. Сад "Эрмитаж" работает в круглосуточном режиме.	15.03.2021
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Рекомендации по итогам экспертной оценки	Разместить специально оборудованные парковки для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечить наличие сменных кресло-колясок. Таблички и указатели снабдить дублирующими надписями с использованием шрифта Брайля. Организовать обучение сотрудников сопровождению лиц с инвалидностью и также основам сурдо- и тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией, предоставляющей такие услуги.	01.10.2021	Симонова И.А. Заместитель директора	Сад "Эрмитаж" является объектом культурного наследия регионального значения оборудование парковки на территории сада "Эрмитаж" не представляется возможным.	15.03.2021

### Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки 2020

Общественный совет

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Департаменте культуры города Москвы

Сфера деятельности

Культура

Уполномоченный орган

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ

## Общая информация

Период, на который сформирован план	2021
Полное наименование организации с выявленными недостатками	ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ "МОСКОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ САД "ЭРМИТАЖ"
ИНН	7707057170
КПП	770701001
Организация, утвердившая план	ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ
ФИО утвердившего	Соколков И. Д.
Дата утверждения	15.03.2021
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	

## Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	б/н
Наименование нормативного правового (правового) документа	План
Вид документа	План
Дата принятия	15.03.2021