

## ПЛАН

### мероприятий Государственного автономного учреждения культуры города Москвы «Московский городской сад «Эрмитаж» по улучшению качества оказания услуг на 2017 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель (ФИО, контакты)
1	Утверждение и размещение Плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» <a href="http://www.mosgorsad.ru">http://www.mosgorsad.ru</a>	до 24.03.2017 г.	Андросенко Илья Алексеевич, 8-968-688-10-99
2	Размещение информации о деятельности учреждения: - на официальном сайте в сети "Интернет" ( <a href="http://www.mosgorsad.ru">http://www.mosgorsad.ru</a> ) информации, установленной приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277	до 24.03.2017 г.	Андросенко Илья Алексеевич, 8-968-688-10-99, Чеглакова Виктория Александровна, 8-916-037-08-08
3	Размещение информации о деятельности учреждения: - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети "Интернет" ( <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> ) информации, установленной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 г. № 86н	в установленные сроки	Андросенко Илья Алексеевич, 8-968-688-10-99

4	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на официальном сайте в сети "Интернет"	на постоянной основе	Андросенко Илья Алексеевич, 8-968-688-10-99
5	Обеспечение постоянной доступности и актуальности размещаемой информации на официальном сайте об учредителе, структуре, учредительных документах, наличии перечня услуг, предоставляемых учреждением, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты, а также раздела "Независимая оценка качества"	на постоянной основе	Андросенко Илья Алексеевич, 8-968-688-10-99
6	Обеспечение в максимально сжатые сроки направление ответов гражданам на обращения, поступившие на Интернет-страницу "Обратная связь".	на постоянной основе	Андросенко Илья Алексеевич, 8-968-688-10-99, Чеглакова Виктория Александровна, 8-916-037-08-08
7	Проведение анализа используемых форм и методов информирования населения о предстоящих выставках, акциях и культурно - массовых мероприятиях. По итогам анализа внести корректировки в информационно-рекламную деятельность организации культуры и расширить использование инструментов, направленных на увеличение известности (узнаваемости) учреждения и оповещение населения обо всем спектре предоставляемых услуг, в том числе сопутствующих.	на постоянной основе	Андросенко Илья Алексеевич, 8-968-688-10-99, Чеглакова Виктория Александровна, 8-916-037-08-08

8	Обеспечение регулярного наполнения и обновления раздела афиша или новостной раздел о предстоящих мероприятиях	на постоянной основе	Чеглакова Виктория Александровна, 8-916-037-08-08
9	Опубликование (в том числе в социальных сетях) видеозаписей и фотоотчетов особо значимых мероприятий, акций, выступлений и т.п.	на постоянной основе	Чеглакова Виктория Александровна, 8-916-037-08-08
10	В информационных материалах более полно и подробно указывать особенности месторасположения учреждения (расстояния до остановок общественного транспорта, его расписание, а также наличие и доступность мест для парковки личным транспортом)	на постоянной основе	Андросенко Илья Алексеевич, 8-968-688-10-99
11	Направление результатов независимой оценки и предложений по улучшению качества их деятельности в ДКГМ	по результатам независимой оценки	Андросенко Илья Алексеевич, 8-968-688-10-99
12	Развитие материально-технической базы для улучшения качества оказания услуг населению	по результатам независимой оценки	Миров Роман Александрович, 8-903-245-45-45
13	Размещение информации о результатах независимой оценки на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» <a href="http://www.mosgorsad.ru">http://www.mosgorsad.ru</a> / и своевременное предоставление данной информации в ГБУ города Москвы «ИНКО Центр» для размещения на официальном сайте (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	по результатам независимой оценки	Андросенко Илья Алексеевич, 8-968-688-10-99